

СТЕННИ ПОКРИТИЯ - ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Всички стенни покрития на GRANORTE са покрити от LIFETIME STRUCTURAL WARRANTY (ДОЖИВОТНА СТРУКТУРНА ГАРАНЦИЯ). Ние удостоверяваме, че всеки продукт е без производствени и структурни дефекти и ще остане без тези дефекти през целия живот на продукта.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Заявяването на гаранционни претенции срещу GRANORTE е предмет на спазване на следните условия:

- Гаранцията е валидна от датата на покупката, както е посочено във фактурата на клиента.
- Гаранцията се отнася само за истинския потребител и обхваща само одобрени приложения за продукти.
- Гаранцията се отнася за стенни покрития, използвани изключително в интериорни жилищни и търговски приложения, които са обект на нормален трафик, с изключение на мокри или влажни зони като бани или сауни.
- Гаранцията е валидна само ако се спазват правилните процедури за инсталациране, почистване и поддръжка.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Следното е изрично изключено от настоящата гаранция:

- Дефекти, които не са свързани с производствения процес.
- Дефекти или повреди, причинени от транспортирането.
- Разширяване и свиване на коркови стенни плочки / панели.
- Дефекти или повреди, причинени от инсталация, която не отговаря на препоръчените процедури за инсталациране. Всяка неизправност в резултат на неправилна инсталация е единствената отговорност на изпълнителя и / или монтажника.
- Дефицитна или неадекватна опора (стена).
- Неадекватен избор на продукт за условията на употреба.
- Работа върху материал, монтиран с очевидни зрителни дефекти.
- Недоволство във вариациите на цвета, нюанса или текстурата от проби, партида, излагане на сълнчева светлина или замяна.
- Повреди поради неправилни или не препоръчани грижи, поддръжка или ремонт.
- Неодобрена модификация или ремонт.
- Повреди поради излагане на прекомерна температура, студ, влага или сухота (повече от 70% или по-малко от 30% R.H.).
- Проблеми поради влага, плесен или химически вещества.
- Повреди поради петна, драскотини, издълбания, изтърквания, пробиви, разкъсвания, избледняване, вдълбнатини, изгаряния, неправилно съхранение, нападение от насекоми или други инциденти като пожар, наводнение или злоупотреба.
- Инциденти, злоупотреба, злоупотреба или непреодолима сила.

КАК ДА НАПРАВИТЕ ИСК

Уведомете писмено търговеца, който е продал материала, в рамките на 30 дни след появата му. Трябва да предоставите доказателство за покупка. Включете съответното име на продукта и количество. След като търговецът на дребно потвърди рекламираната, той ще уведоми дистрибутора на GRANORTE и, ако е необходимо, ще бъде организирана проверка.

ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ

Тази гаранция е в сила в допълнение към законовата гаранция и всички други права, които купувачът има от закона, включително правата на купувача по отношение на продавача. Ако неочаквано се потвърди дефект, дистрибуторът на GRANORTE ще организира ремонта или подмяната на

СТЕННИ ПОКРИТИЯ - ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

дефектен продукт; ако стенното покритие трябва да бъде заменено, заместващият материал ще бъде със същия дизайн и оцветяване като оригиналата. Ако оригиналното покритие за стена вече не е налично, ще бъде доставен друг продукт с еднаква стойност. GRANORTE ще ремонтира или замени стенни покрития само веднъж през времето на гаранцията. GRANORTE изключва и няма да плати последващи щети по тази гаранция. Ремонтът или подмяната на материала е единственото средство за отстраняване. Тази гаранция включва подмяна на дефектните стенни плочки и / или разходите за труд, съгласно таблицата по-долу.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК	ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ
0 – 2 Години	100 % Стенни продукти + разходи за подмяна
> 2 – 5 Години	75 % Стенни продукти
> 5 – 10 Години	50 % Стенни продукти
> 10 Години	20 % Стенни продукти

ОТКАЗ ОТ ДРУГИ ГАРАНЦИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТА

Това е ограничена гаранция. С изключение на посоченото тук, ние не даваме никакви гаранции по отношение на продукта, изключваме и отказваме, до степента, разрешена от приложимото законодателство, всякакви и всички подразбиращи се гаранции по отношение на продукта, включително, без ограничение, всяка подразбираща се гаранция за продаваемост, годност за определена цел, задоволително качество и / или кореспонденция с описание. Освен изрично предвидените тук, при никакви обстоятелства няма да носим отговорност пред краиния потребител, купувача или трета страна за специални, косвени, случайни или последващи щети от какъвто и да е вид, произтичащи от дефекти в нашия продукт.